

平成28年度

事業報告

【平成 28 年度重点項目】

- 1 人材育成と確保
- 2 透明性のある組織にする
- 3 人材確保の取り組み
- 4 魅力ある施設づくり

社会福祉法人おおぎだ

目 次

平成28年度社会福祉法人おおぎだ事業報告

事務局.....	p1
おおぎだ諸会議・委員会	p3

各事業所別報告

特別養護老人ホームローズヒル(従来型・ユニット型)	p5
短期入所生活介護(ショートステイサービス)	p9
茂呂デイサービスセンター	p10
美茂呂デイサービスセンター	p12
ケアハウス菜の花	p15
茂呂ヘルプサービスセンター	p17
茂呂居宅介護支援事業所	p18
厨房部門	p19

事務局

1 事務局概要報告

- (1) 28年度は社会福祉法の改正に伴う定款変更を行う必要があったことに加え、来期役職員を改選する必要がありました。このため、3回の定例の理事・評議員会と、5回の臨時会、に加え、定款変更を目的とした3回の勉強会を実施し、役員各位の協力もあり、予定通りに新定款を施行することが出来ました。
- (2) 上記の定款変更により、来期の評議員の選出方法が大きく変わることとなりましたが、平成29年2月に開かれた評議員選任・解任委員会で、8人の新評議員が選任されました。また、来期就任予定の理事6人と監事2人は、平成29年2月に開かれた臨時理事評議員会で、6月に開催予定の評議員会に提出する役員等の推薦名簿が承認されています。来期の苦情第三者委員・入所判定第三者委員も選任されました。
- (3) 夜勤専門の職員や、職員が入職者を紹介した場合の報奨金を出す等、必要な職員数を確保するよう努めてきましたが、期中については、満足結果が得られませんでした。来期職員については十分な人数が確保できる見込みです。
尚、看護師に関しては特養・デイサービス両部署とも基準人数以上の充足がされました。

2 役員等に関する事項

- (1) 任 期
理事 平成27年7月1日～平成29年6月30日
評議員 平成27年7月1日～平成29年3月31日
- (2) 役員数
理事9人（3月31日に3名辞任）、評議員20人、監事2人
- (3) 開 催
定例理事会・評議員会を開催 (5月、10月、3月)
臨時理事会・評議員会を開催 (7月、12月、1月、2月)
臨時理事会 (9月)
役員推薦委員会を開催 (11月、12月、1月、2月)
評議員選任・解任委員会を開催 (2月)
定款改正の為の勉強会 (11月、12月、12月)

3 施設整備に関する事項

- (1) 修繕:一丁目談話室撤去
- (2) 建物:創立時設置の空調改修

4 職員に関する事項 平成29年3月31日現在

(1) 職員数 (人)

	職 員	専門職準職員	一般準職員	嘱託・他	合 計
特養・ショート	64	2	14		80
事務(厨房含む)	4		5		9

事務局

1 事務局概要報告

- (1) 28年度は社会福祉法の改正に伴う定款変更を行う必要があったことに加え、来期役職員を改選する必要がありました。このため、3回の定例の理事・評議員会と、5回の臨時会、に加え、定款変更を目的とした3回の勉強会を実施し、役員各位の協力もあり、予定通りに新定款を施行することが出来ました。
- (2) 上記の定款変更により、来期の評議員の選出方法が大きく変わることとなりましたが、平成29年2月に開かれた評議員選任・解任委員会で、8人の新評議員が選任されました。また、来期就任予定の理事6人と監事2人は、平成29年2月に開かれた臨時理事評議員会で、6月に開催予定の評議員会に提出する役員等の推薦名簿が承認されています。来期の苦情第三者委員・入所判定第三者委員も選任されました。
- (3) 夜勤専門の職員や、職員が入職者を紹介した場合の報奨金を出す等、必要な職員数を確保するよう努めてきましたが、期中については、満足結果が得られませんでした。来期職員については十分な人数が確保できる見込みです。
尚、看護師に関しては特養・デイサービス両部署とも基準人数以上の充足がされました。

2 役員等に関する事項

- (1) 任 期
理事 平成27年7月1日～平成29年6月30日
評議員 平成27年7月1日～平成29年3月31日
- (2) 役員数
理事9人（3月31日に3名辞任）、評議員20人、監事2人
- (3) 開 催
定例理事会・評議員会を開催 (5月、10月、3月)
臨時理事会・評議員会を開催 (7月、12月、1月、2月)
臨時理事会 (9月)
役員推薦委員会を開催 (11月、12月、1月、2月)
評議員選任・解任委員会を開催 (2月)
定款改正の為の勉強会 (11月、12月、12月)

3 施設整備に関する事項

- (1) 修繕:一丁目談話室撤去
- (2) 建物:創立時設置の空調改修

4 職員に関する事項 平成29年3月31日現在

(1) 職員数 (人)

	職 員	専門職準職員	一般準職員	嘱託・他	合 計
特養・ショート	64	2	14		80
事務(厨房含む)	4		5		9

ケアハウス	2		1		3
茂呂デイ	6		4		10
美茂呂デイ	7		1		8
訪問		1	6		7
居宅介護事業	2	1			3
合 計	85	4	32		120

(2) 入・退職状況

(人)

	職 員	専門職準職員	一般準職員	嘱 託	合 計
入 職	11		5		16
退 職	7	1	6		14

(3) 10年表彰者・アイデア表彰者

	10 年表彰	アイデア提案表彰者
26年度	特養2人、デイ1人、訪問1人	
27年度	特養5人、居宅1人	
28年度	特養8人	特養4人、デイ1人

(4) 資格取得に対する支援

介護福祉士国家資格取得の支援

介護支援専門員資格取得の支援

(5) 親睦会

補助支給 1 人 6,000 円× 100 人分

会議開催	3回 (4月、5月、8月)
内 容	総会・食事会、日帰り旅行(山梨・横浜方面38名参加)、 クリスマスケーキ配布、研修会、慶弔関係、クオカード配布

5 入所家族に関する事項

(1) ローズヒル・短期入所者への面会状況

(人)

年 度	入所者の定員	月平均	年間
平成26年度	130	435	5, 221
平成27年度	130	418	5, 025
平成28年度	130	397	4, 771

(2) ボランティア状況 (慰問等は各部門の報告による。)

年 度	個 人	団 体	合 計
平成26年度	10	5	15
平成27年度	13	5	18
平成 28 年度	15	5	20

6 地域活動支援

各部門の報告による。

おおぎだ諸会議・委員会

1 苦情改善委員会

会議開催	2回（10月、3月）
苦情受付	4件 ・家族より入浴出時と着替えに持たせた下着を重ねて着ていた。 （デイサービス） ・面会時の職員の言葉がけに対して不満（ショート） ・プランの変更に気がつかなかった。過去にも同じことがあった。 （ショート） ・対応を統一して欲しい。（特養）
皆様の声	1件 ・入居者より、医学書の本の設置希望

2 給食サービス委員会 厨房部門の報告による。

3 運営会議

会議開催	0回 連携会議の報告による。
------	----------------

4 連携会議

会議開催	11回 ・各部署の空き情報 ・地域、他施設、他居宅の情報交換 ・月次報告 ・施設内の情報交換と業務改善
------	---

5 入所検討・判定委員会 特養部門の報告による。

6 安全衛生委員会

会議開催	2回（6月、8月）
健康診断実施	2回（4月）夜勤勤務者のみ、（10月）全職員
腰痛健康診断 アンケート実施	2回（9月、3月）特養職員対象
研修	「インフルエンザ・ノロウイルス対策」各部署ごと
感染症関係	・冷蔵庫内の点検（6月～7月） ・インフルエンザ予防接種実施 全職員（11月） ・職員、入所者タミフル投与（ローズヒル） ・「インフルエンザ・ノロウイルス予防」 掲示（12/1～3/31）

7 防災委員会

会議開催	2回（9月、3月）
研修会	2回（9月、3月） ・消防計画・各マニュアルについて 施設内の問題箇所において
消防訓練	2回（9月、3月）
立ち入り検査	なし
備蓄食料の点検	9月
建築物、建設物の点検（自主点検）	2回（9月、3月）

8 コスト検討委員会

委員会開催	0回
-------	----

9 広報委員会

会議開催	12回 ・おおぎだ便り17号、18号発行 ・ホームページのリニューアル検討、フェイスブック立ち上げ ・パンフレット変更に向けて検討 ・ユニホームを全職員に貸与・マニュアル作成
------	---

10 法令管理体制委員会

会議開催	1回(8月)介護職員処遇改善に関わる要件検討
------	------------------------

11 管理者会議

会議開催	25回 ・職員処遇全般、求人関係、規程の改正、役員会・評議員会の準備、制度の改正の対応、予算関係、研修関係他
中長期経営計画策定勉強会	5回 ・中長期計画の策定(3カ年計画)

ケアハウス	2		1		3
茂呂デイ	6		4		10
美茂呂デイ	7		1		8
訪問		1	6		7
居宅介護事業	2	1			3
合 計	85	4	32		120

(2) 入・退職状況 (人)

	職 員	専門職準職員	一般準職員	嘱 託	合 計
入 職	11		5		16
退 職	7	1	6		14

(3) 10年表彰者・アイデア表彰者

	10 年表彰	アイデア提案表彰者
26年度	特養2人、デイ1人、訪問1人	
27年度	特養5人、居宅1人	
28年度	特養8人	特養4人、デイ1人

(4) 資格取得に対する支援

介護福祉士国家資格取得の支援

介護支援専門員資格取得の支援

(5) 親睦会

補助支給 1 人 6,000 円× 100 人分

会議開催	3回 (4月、5月、8月)
内 容	総会・食事会、日帰り旅行(山梨・横浜方面38名参加)、 クリスマスケーキ配布、研修会、慶弔関係、クオカード配布

5 入所家族に関する事項

(1) ローズヒル・短期入所者への面会状況 (人)

年 度	入所者の定員	月平均	年間
平成26年度	130	435	5, 221
平成27年度	130	418	5, 025
平成28年度	130	397	4, 771

(2) ボランティア状況 (慰問等は各部門の報告による。)

年 度	個 人	団 体	合 計
平成26年度	10	5	15
平成27年度	13	5	18
平成 28 年度	15	5	20

6 地域活動支援

各部門の報告による。

おおぎだ諸会議・委員会

1 苦情改善委員会

会議開催	2回（10月、3月）
苦情受付	4件 ・家族より入浴出時と着替えに持たせた下着を重ねて着ていた。 （デイサービス） ・面会時の職員の言葉がけに対して不満（ショート） ・プランの変更に気がつかなかった。過去にも同じことがあった。 （ショート） ・対応を統一して欲しい。（特養）
皆様の声	1件 ・入居者より、医学書の本の設置希望

2 給食サービス委員会 厨房部門の報告による。

3 運営会議

会議開催	0回 連携会議の報告による。
------	----------------

4 連携会議

会議開催	11回 ・各部署の空き情報 ・地域、他施設、他居宅の情報交換 ・月次報告 ・施設内の情報交換と業務改善
------	---

5 入所検討・判定委員会 特養部門の報告による。

6 安全衛生委員会

会議開催	2回（6月、8月）
健康診断実施	2回（4月）夜勤勤務者のみ、（10月）全職員
腰痛健康診断 アンケート実施	2回（9月、3月）特養職員対象
研修	「インフルエンザ・ノロウイルス対策」各部署ごと
感染症関係	・冷蔵庫内の点検（6月～7月） ・インフルエンザ予防接種実施 全職員（11月） ・職員、入所者タミフル投与（ローズヒル） ・「インフルエンザ・ノロウイルス予防」 掲示（12/1～3/31）

7 防災委員会

会議開催	2回（9月、3月）
研修会	2回（9月、3月） ・消防計画・各マニュアルについて 施設内の問題箇所において
消防訓練	2回（9月、3月）
立ち入り検査	なし
備蓄食料の点検	9月
建築物、建設物の点検（自主点検）	2回（9月、3月）

8 コスト検討委員会

委員会開催	0回
-------	----

9 広報委員会

会議開催	12回 ・おおぎだ便り17号、18号発行 ・ホームページのリニューアル検討、フェイスブック立ち上げ ・パンフレット変更に向けて検討 ・ユニホームを全職員に貸与・マニュアル作成
------	---

10 法令管理体制委員会

会議開催	1回(8月)介護職員処遇改善に関わる要件検討
------	------------------------

11 管理者会議

会議開催	25回 ・職員処遇全般、求人関係、規程の改正、役員会・評議員会の 準備、制度の改正の対応、予算関係、研修関係他
中長期経営計画 策定勉強会	5回 ・中長期計画の策定(3カ年計画)

特別養護老人ホームローズヒル（従来型・ユニット型）

- 1 「今」を大切に当たり前の暮らしの実現の基本方針のもと、施設内外、多くの行事が行なわれました。（施設内外行事別紙1 参照）

<従 来>

外出行事では季節を感じられるお花見や、昔からある食堂めぐり、敬老会では職員による寸劇「名月赤城山」の名シーンの披露など新たな企画も盛り込み、楽しんでいただきました。恒例の秋祭りではやきそば、焼きまんじゅう、豚汁、ゲームコーナーなどの模擬店、北国の春体操や炭坑節を踊ったり、新人職員の花笠音頭や職員によるサプライズダンス、廊下には日頃、入所者が作った作品も展示して、盛大に行なわれました。

下期では、小菊の見学や運動会では1・2丁目、3・4丁目、10丁目のチーム対抗ボール渡しでは、優勝チームには、商品も出て、大変、盛り上がりました。恒例の元旦、新年会では、みんなで、甘酒を飲んだり、歌を歌ったりとケアハウスと合同で行なわれました。

<ユニット>

外出行事では季節を感じられるお花見ドライブで、2階29名参加で、ほぼ全員の方が市内の桜の名所をめぐり気分転換ができました。

買い物ツアーでは、自分の目で見て購入する楽しみや、毎月、行なわれている誕生日会では、いろいろなおやつ作りを企画し入所者が自分で作って食べるという、基本方針にある「当たり前の暮らしの実現」が支援できました。

下期では小菊見学やミニ運動会では、玉入れや、パン食い競争で大いに盛り上がりました。クリスマス会では、スイーツバイキングも行なわれ、ケーキ4種、和菓子4種から好きに選んで食べられるという企画は、従来型でとても好評だったため、ユニットでも行なわれました。新年会では、手作りのおおぎだ神社、獅子舞の獅子を作成し、みんなで、お賽銭を入れ、お参りをするなど、お正月気分が味わえるすばらしい企画でした。

- 2 職員研修・人材育成 （研修報告別紙2 参照）

新任研修、中堅職員研修、その他、自己研修を職員それぞれが、知識と技術の向上のため積極的に研修に参加することができました。研修参加 延べ23人 42回
美原記念病院認知症認定看護師による研修では、ローズヒルでの実際の支援困難な方を見ていただいて、対応策等の指導をいただき、大変、勉強になりました。

9月・3月の2回に行なわれた、ユニットリーダー発表会では、1丁目～10丁目のそれぞれのユニットリーダーが、ユニットごとに行なっている取り組みや、テーマ、飾りつけ、ユニット費の使い道について発表を行い、すばらしい取り組みを行なっている上位3ユニットを表彰し、金賞、銀賞、銅賞が送られました。それぞれの特色を出して、入所者の「今」を大切にを、実現させるために頑張っています。

資格取得では、介護支援専門員試験に挑戦する職員も4名いて、それぞれのスキルアップを図っています。

3 ローズヒル入所者状況 (H29年3月31日現在)

(1) 年齢別利用状況 ()ユニット型

年齢 性別	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計
男性	0(0)	1(1)	4(0)	1(0)	1(3)	6(2)	0(3)	0(1)	1(0)	14(10)
女性	0(1)	0(1)	1(0)	1(5)	11(3)	13(8)	14(10)	6(2)	0(1)	46(31)
合計	1	3	5	7	18	29	27	9	2	101

平均年齢 <従 来> 男性 81.9 歳 女性 88.0 歳 最高齢 男性 100歳
 <ユニット> 男性 86.0 歳 女性 86.1 歳 最高齢 女性 100歳

(2) 要介護度別利用者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
従来型	1	4	19	20	16	60	3.77
ユニット型	0	1	15	15	10	41	3.83
計	0	6	20	25	11	101	3.80

参考 平成 27 年度 3.55

(3) 日常生活動作の状況(3月31日現在) ()ユニット型

車椅子使用者・・・50人 (33人) 機械浴入浴者・・・17人 (21人)
 重度認知症入所者・・・52人 (39人) おむつ使用者・・・40人 (29人)
 寝たきり入所者・・・0人 (0人)

(4) 入所者、退所者の状況 ()ユニット型

(退所原因)	退所者		(入所経路)	入所者	
(死亡)	8名	(11 名)	(在宅)	0名	(4 名)
(入院)	4名	(4名)	(老健・特養)	1名	(0 名)
(在宅)	1名	(0 名)	(有料施設)	1名	(4 名)
(他施設)	0名	(0 名)	(医療機関)	0名	(1 名)
			(ロングショート)	9名	(5 名)
合計	13名	(15 名)	合計	11名	(14 名)

入所経路については、従来型ではロングショートからの入所がほとんどであり、退所理由については、死亡退所がほとんどとなっています。

(5) 平均入所期間 <従 来> 31ヶ月 最長入所者 女性 11年
 <ユニット> 30ヶ月 最長入所者 女性 11年2ヶ月

(6) ベッド稼働率 <従 来> 92 % <ユニット> 89%

(7) 入所希望者状況・平均待機期間

・28年度申し込み数 65件
 ・待機者 91名 ・仮申し込み(要介護3以下) 10名
 ・平均待機期間 <従来> 7ヶ月 <ユニット> 3ヶ月

施設内外行事 別紙1

【従来型】

	行事内容・行き先等	参加者
4月	お花見ドライブ いちご狩り 「いちごハウス伊藤園芸」	9名 12名
5月	こいのぼり見学 「せせらぎ公園」	12名
6月	つつじ見学 「市民の森」	5名
7月	買い物ツアー 「アピタ」	10名
8月	外食ツアー 「山水」「日進食堂」	8名
9月	敬老会	全員
10月	小菊見学 「小菊の里」	3名
11月	運動会	全員
12月	クリスマス会	全員
1月	新年会	全員
2月	節分(豆まき)	全員
3月	おやつ作り (さくら餅作り)	全員

・その他 毎月の誕生日会、音楽療法 月2回

【ユニット2F】

	行事内容・行き先	参加者
4月	お花見ドライブ 「桜の名所」	29名
6月	買い物ツアー・菖蒲見学 「アピタ」「あずま」	3名
9月	敬老会 【1F2F 合同】	全員
11月	小菊の里見学ツアー ミニ運動会	11名 全員
12月	合同クリスマス会・スイーツバイキング	全員
1月	合同新年会	全員
2月	節分祭	全員
3月	ひな祭り	全員

・毎月の誕生日会・おやつ作り 焼きまんじゅう プリンアラモード ケーキ

・音楽療法 月2回

【ユニット1F】

	行事内容・行き先	参加者
4月	お花見ドライブ 「市民の森」 鯉のぼり見学 「せせらぎ公園」	6名 3名
6月	買い物ツアー 「アピタ」	4名
12月	合同クリスマス会・スイーツバイキング	全員
1月	合同新年会	全員

・毎月の誕生日会・おやつ作り

ケーキ クリームソーダ かき氷 あんみつ プリンアラモード なめこ味噌汁作り
さくら餅作り

施設内外研修報告 別紙2

【合同研修会開催実績】

4月	28年度のおおぎだ変更点周知	6月	食中毒についての研修
7月	事故再防止	8月	リスクマネジメント研修(おいおい損保)
9月	ユニットリーダー発表会	11月	感染症予防
1月	事故再発防止	3月	ユニットリーダー発表会

【施設外研修】

- ・県集団指導 (施設長、佐藤)
 - ・実習指導者講習会 全4回 (佐藤)
 - ・介護職に就いてほしい医療知識(自己研修) 2名参加 (下山、須田)
 - ・中堅職員研修Ⅰ 全3回 (高瀬、石原)
 - ・チームリーダー研修 全2回 (西山)
 - ・すみれ荘施設見学 3名参加(施設長、佐藤、西山、星野)
 - ・介護支援専門員更新研修全6回 (中里)
 - ・施設ケアマネージャー研修 (石原)
 - ・組織における人材育成について(佐藤)
 - ・メンタルヘルスマネジメント (施設長、佐藤)
 - ・生活相談員研修部会 4回 (佐藤)
 - ・最後まで目一杯生きる(緩和ケア)7/12(星野)
 - ・中堅職員研修Ⅱ 全3回 (竹田)
 - ・認定調査員研修会 (石原)
 - ・ユニット型情報交換会 (赤岩)
 - ・喀痰吸引研修 全3回(自己研修)(須田)
- その他 美原記念病院認知症看護認定看護師による認知研修会(ローズヒル内)8/5
(施設長、統括、リーダー、サブリーダー、ユニットリーダー)

【資格取得支援】

介護福祉士国家資格試験 1名
介護支援専門員試験 4名

受験者に対して、勤務調整、昼食費、交通費の支援を行なう。

短期入所生活介護(ショートステイサービス)

1 利用者状況 (H29.3.31 日現在)

- (1) 平均年齢 男性 83.3 歳 女性 88.2 歳
 (2) 新規利用者 40 名

年月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
予防	要支援 1	0	6	0	0	0	0	5	0	0	0	5	3
	要支援 2	0	11	3	2	0	0	3	6	3	0	0	0
	計	0	17	3	2	0	0	8	6	3	0	5	3
介護	要介護 1	35	45	23	36	34	28	65	31	40	79	51	40
	要介護 2	63	135	88	95	92	94	96	97	95	75	99	71
	要介護 3	264	192	240	228	230	217	248	276	265	296	229	385
	要介護 4	118	112	146	163	159	121	145	112	147	156	103	155
	要介護 5	134	46	95	117	152	114	73	65	99	90	51	86
	合計	614	547	595	641	667	581	635	587	649	696	538	740

(3) ベッド稼働率の比較

(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27 年度	80	81	87	96	101	99	94	102	113	95	98	103
28 年度	102.3	88.2	99.1	103.5	107.2	96.3	102.4	97.8	104.6	112.2	96.0	119.3

(4) 平成 28 年度稼働率平均 102.4 %

2 サービス提供

- ・ サービス計画書をもとに、在宅生活が継続できるよう、自立支援・生活リハビリを促し、統一したサービスを提供する事ができた。
- ・ 新規利用者の紹介について、安心して利用して頂けるよう環境を整え、サービスを提供する事ができた。また、定期利用・長期入所にも繋がった。

茂呂デイサービスセンター

1 利用者状況

- ・ 一日平均 20 名の目標に対して、15.1 名で 76%の実績。前年比 90%。
- ・ 新規利用者 18 名の目標に対しては、19 名で目標は達成できた。

	H27 年度	H28 年度	前年同期比
要支援 1.2	578	545	94%
要介護 1～5	4627	4171	90%
計	5205	4716	91%

反省・上期の新規が 5 名、下期が 14 名で、出遅れてしまった。

- ・デイの魅力を利用者に伝える方法が乏しかった。
- ・下期から、入浴や体操・昼食時の汁物作り・デイ通信に工夫をしたが、今期中に結果が出なかった。

2 サービス

- ・ 日常業務・地域支援は計画どおり行えた。ミニデイ支援では、新たに南千木が加わり、計 6 件。 ・知ってもらおう介護の仕事事業参加 11/28
- ・ 音楽療法月 2 回 ・赤ちゃんとのふれあい体験 6/20
- ・ 他施設見学で情報交換を行い、リハビリや体操、デイ通信の見直しを行う。
- ・ 担当者会議(57 回) ・デイ運営会議(11 回) ・ケース会議(17 回)
- ・ デイ通信発行(12 回)
- ・ 特別支援学校との交流会(2 回) ・介護予防体操教室 10/28
- ・ 利用者満足度アンケート実施 2 月
- ・ 行事等(別紙 1)

3 職員研修

- ・ 外部研修 18 回 延べ 24 名(別紙 1)
今年度は、福祉施設等中堅職員研修ⅠとⅡに参加し、月例研修で報告会を行った。また、地域の主催の研修にも参加。
- ・ デイ月例研修 12 回 延べ 66 名(別紙 2)

4 ボランティア・他

- ・ 伊勢崎市介護支援ボランティア 3 名が新たに加わった。
ボランティア支援 延べ 254 名
歌踊会・フラダンス・カラオケ・踊り等 12 件 述べ 95 名
- ・ 実習生受け入れ 6 名 インターンシップ受け入れ 2 名

5 相談見学 16 件 お試し体験 12 件

6 苦情 0 件 ヒヤリハット 5 件 事故報告 7 件

(別紙 1) 行事等

月	実 績(レクリエーション・行事他)
4 月	・桜の花見学 ・鯉のぼり見学 ・文字ピッタン ・出前ランチ ・袋詰め放題ゲーム ・連想ビンゴ ・音楽レク (ハンドベル) ・お手玉ジャンケン ・歌謡ボラ 4/22
5 月	・数合わせゲーム ・キックカーリング ・お花見ドライブ ・ドキドキカラーピンチ ・もちもち蓮根餅作り・美茂呂デイとの交流会 5/14・歌踊会 5/16 ・フラダンス 5/20
6 月	・連想ビンゴ ・花菖蒲見学 ・ストライクアウトゲーム ・梅ジュース作り ・どら焼き作り ・雨傘輪投げ ・赤ちゃん交流会 6/20 ・今泉町ひまわり会 6/29
7 月	・赤青ゲーム ・魚つかみゲーム ・美茂呂デイとの交流会 7/11 ・梅ジャム作り ・洗濯物干したたみゲーム ・お料理教室ゲーム ・歌踊会 7/13
8 月	・魚つりゲーム ・風船爆弾ゲーム ・連想ビンゴゲーム ・あおいであおいでゲーム ・夏祭り (チョコバナナ作り) ・合同夏祭りフラダンス 8/27 ・レクあずま 8/29
9 月	・友達の輪ゲーム ・袋詰め放題ゲーム ・敬老会 9/19 ・美茂呂デイとの交流会 9/13 ・ミニおはぎ作り ・キックカーリング ・歌踊会 9/15 ・消防訓練 9/28
10 月	・メダル作り ・運動会 ・連想ビンゴゲーム ・美茂呂デイとの交流会 10/12 ・介護予防体操 10/28 ・ストレス発散ゲーム ・コスモス見学 ・お寿司のデモンストレーション
11 月	・小菊の見学 ・さつまいもの羊羹作り ・収穫祭ゲーム ・出前ランチ ・文字ピッタン ・歌踊会 11/15 ・テーブルで卓球
12 月	・アルバム作り ・テーブルホッケー ・美茂呂デイとの交流会 12/9 ・トン汁作り ・落ち葉集めゲーム ・クリスマス会
1 月	・倒せモンスターボックス ・甘酒、おしるこ作り ・新年会 ・首ずもう ・雪かきゲーム ・雪合戦ゲーム ・歌踊会 1/20
2 月	・鬼は外、福は内ゲーム ・昼食時、けんちん汁、トン汁、かす汁作り ・タオルでポンゲーム ・風船爆弾ゲーム ・どんぶらこゲーム ・すき焼きゲーム ・梅の見学
3 月	・すき焼きゲーム ・こいのぼり作成 ・花咲か爺さんゲーム ・河津桜見学 ・たまご産み落としゲーム ・出前ランチ ・歌踊会 3/18 ・避難訓練 3/28

研修

- ・第 58 回老人デイサービス中毛ブロック研修 6/17 ・人材育成研修会 7/8
- ・平成 28 年度第 1 回総会研修 5/20 ・デイサービス情報交換会 8/29
- ・福祉施設等中堅職員研修Ⅰ 6/30 8/4 8/8
- ・福祉施設等中堅職員研修Ⅱ 7/15 7/25 8/19・デイサービス全体研修会 9/27
- ・第 22 回ボランティア市民活動団体情報交換会 6/25
- ・第 60 回老人デイサービス中毛ブロック研修会 10/26
- ・平成 28 年度中部ブロックふれあいいきいきサロン研修会 9/30
- ・職場における人材育成講座 11/2 ・施設見学 10/13 10/20 11/18
- ・平成 28 年度地域保健福祉関係職員研修会 12/2
- ・平成 28 年度第 2 回総会 12/16 ・平成 28 年度第 3 回総会 3/14
- ・平成 28 年度社会福祉法人の実践力強化研修(広報力) 12/1
- ・第 61 回老人デイサービス中毛ブロック研修会 2/23
- ・デイサービス研究部会第 2 回全体会議研修 3/17

美茂呂デイサービスセンター

1 利用者状況

- ・一日平均 20 名の目標に対して、18.7 名で 94%の実績。前年同期比 115%。
- ・新規利用者 17 名。前期に引き続き同じペースで利用者が増えている。
- ・短時間利用でも送迎を行っており、利用時間も増えている。

	H27 年度	H28 年度	前年同期比
要支援 1.2	607	343	38%
要介護 1～5	4447	5434	122%
計	5054	5777	114%

2 サービス

- ・利用者にできる事は手伝ってもらい、リハビリなど努力した事柄にポイントをつけて、景品をつけることで、利用者が意欲をもって取り組んでいる。
- ・介護支援ボランティア 2 名の方に、月・水・金の午後に傾聴ボランティアをお願いし、散歩や選択できるレクリエーションを実施。
- ・日常業務・地域支援は計画どおり行えた。ミニデイ支援は南千木が加わり計 6 回 ・担当者会議 (61 回) ・デイ運営会議 (11 回)
- ・カンファレンス、職員会議 (24 回) ・みもろだより発行 (12 回)
- ・利用者満足度アンケート実施 2 月
- ・行事等(別紙 1)

3 職員研修

- ・外部研修 6 回 延べ 13 名(別紙 1)
今年度は、福祉施設等中堅職員研修 I に参加し、月例研修で報告会を行った。
- ・デイ月例研修 12 回 延べ 86 名(別紙 2)

4 ボランティア・他

- ・伊勢崎市介護支援ボランティア 2 名が午後來所。
ボランティア支援 延べ 107 名 (傾聴・外出・夏祭り等)
アコーデオン等 13 件
- ・四中のチャレンジウィーク体験活動受け入れ 5 日 10 名 (延べ)

5 相談見学 4 件 お試し体験 14 件

6 苦情・ヒヤリハット・事故等

- ・苦情 1 件 ・ヒヤリハット 4 件 ・事故報告 10 件

(別紙 1) 行事等

月	実 績(レクリエーション・行事他)
4 月	・魚釣りゲーム ・お花見ドライブ ・鯉のぼり見学 ・おやつ作り(白玉ぜんざい)4/20～25 ・サッカーで双六 ・選択レク ・鯉のぼり作り ・アコーディオンで歌おう 4/17
5 月	・ウォークラリー ・体力測定 ・お手玉ツムツム ・茂呂デイとの交流会 5/14 ・おやつ作り(餃子) ・ゴキブリホイホイ ・選択レク ・アコーディオンで歌おう 5/7
6 月	・巻いて巻いてゲーム ・だるま落としゲーム ・花菖蒲見学 6/15～20 ・選択レク ・おやつ作り(たこ焼き) ・じゃがいも堀り ・アコーディオンで歌おう 6/30
7 月	・七夕飾り ・ぐらぐら傘の玉入れ ・選択レク ・茂呂デイとの交流会 7/11 ・ゴルフゲーム ・魚釣りゲーム ・おやつ作り(どら焼き) ・アコーディオンで歌おう 7/29
8 月	・ラダーゲッター すいか割り ・選択レク ・神経衰弱 ・夏祭り(焼きそば作り)8/10～15 ・紙飛行機を飛ばそう ・アコーディオンで歌おう 8/17
9 月	・美茂呂デイ夏祭り 9/7 ・風船爆弾ゲーム ・選択レク ・茂呂デイとの交流会 9/13 ・キックボーリング ・消防訓練 9/24 ・おやつ作り(スイートポテト)・お月見カード作り ・アコーディオンで歌おう 9/5
10 月	・詰め放題ゲーム ・運動会 10/12 ・茂呂デイとの交流会 10/12 ・たまたま玉入れ ・おやつ作り(かぼちゃビスケット) ・アコーディオンで歌おう 10/25 ・お手玉とばし
11 月	・集めよう紙コップ・すき焼きゲーム ・菊花展見学 ・出前ランチ ・選択レク(貼り絵、マージャン) ・おやつ作り(たこ焼き) ・アコーディオンで歌おう 11/17
12 月	・室内ゴルフ ・箱ツムゲーム ・おやつ作り(プチケーキ) ・散歩 ・茂呂デイとの交流会 12/9 ・料理ゲーム ・雪合戦ゲーム ・クリスマス会 ・アコーディオンで歌おう 12/13
1 月	・初詣 ・絵馬作り ・にわとり作り ・的倒しゲーム ・おやつ作り(すいとん) ・色合わせゲーム ・アコーディオンで歌おう 1/30 ・選択レク
2 月	・豆まきゲーム ・抜き足差し足忍び足 ・おやつ作り(スイートポテト) ・選択レク ・出前ランチ ・アコーディオンで歌おう 2/11 ・花咲かじいさんゲーム ・的当てゲーム
3 月	・雛人形作り ・選択レク ・鯉のぼり作り(うろこ) ・イチゴ狩りゲーム ・おやつ作り(コロッケ) ・詰め放題ゲーム ・避難訓練 3/23 ・アコーディオンで歌おう 3/24 ・ゆらゆら倒してゲーム

研修

- ・第 59 回老人デイサービス中毛ブロック研修会 9/13
- ・福祉施設等中堅職員研修 I 6/30 8/4 8/8
- ・第 60 回老人デイサービス中毛ブロック研修会 10/26
- ・平成 28 年度地域保健福祉関係職員研修会 12/2
- ・第 61 回老人デイサービス中毛ブロック研修会 2/23
- ・平成 28 年度老人デイサービス研究部会第 2 回全体会議研修会 3/17

(別紙 2)

＜デイ月例研修＞

平成28年度は、外部研修に参加した職員が講師になって研修報告（中堅職員研修・感染症予防等）が行えた。また、安全運転に関しては、実際デイ車に乗り、運転の仕方やゆれについて、意見交換を行い、送迎時の安全と利用者への配慮について学ぶことができた。

振り返りシートを書くことで、何を学び、どう業務に生かすか考えることができた。また、来期の研修計画作成の参考にもなった。

実施月	研修名	研修目的	場所	人数
4月	処遇改善と事業計画	計画の周知	茂呂デイ	13
5月	安全運転	安全でより良い送迎のために	美茂呂デイ	11
6月	感染症及び食中毒予防	感染予防や拡大防止	茂呂デイ	13
7月	記録の書き方	何を記録にするのかを知る	茂呂デイ	14
8月	接遇	言葉遣いの適正基準を知る	茂呂デイ	10
9月	防災と避難誘導	ハザードマップ、市HP情報	伊・消防署	13
10月	リスクマネジメント	介護のリスクを事例から知る	茂呂デイ	13
11月	研修報告	研修報告 3 例	美茂呂デイ	11
12月	感染症予防	看護職員による研修報告	茂呂デイ	14
1月	認知症について	事例発表と言動の背景を探る	美茂呂デイ	12
2月	事業計画作成にあたり	KJ法により意見を出し合う	美茂呂デイ	14
3月	事業計画と運営規程	来期のサービス向上	美茂呂デイ	14

ケアハウス菜の花

1 利用者状況

- (1) 入居者年間平均 14.5 名
 (2) 新規入居者 4 名
 退去者 4 名(家庭復帰 1 名、ショートステイ利用 1 名、死亡 2 名、
 他施設 0 名 その他 0 名)
 (3) 平均年齢 28 年 9 月現在 84.1 歳 29 年 3 月現在 84.3 歳
 (4) 入退院者 入院 6 名 退院 8 名
 (5) 介護認定者数 (人) H29.3.31 現在

年度	自立	支援 1	支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4
26	1	2	4	5	2	1	0
27	2	3	0	6	3	1	0
28	2	2	1	7	1	1	1

2 サービス提供

(1) 行事

4 月	市民の森花見と外食 4/5 10 名(66%) 節句飾り(五月人形)2 名
5 月	個別面談 5/16～6/30(家族参加 14 名)
6 月	菖蒲苑(女掘り 6/14)8 名 個別面談
7 月	七夕祭り飾り 前期お誕生会 7/19 14 名
8 月	茂呂デイ合同夏祭り 8/27 利用者 12 名 家族 12 名
9 月	敬老会 9/20 利用者 13 名
11 月	11/5.6 北千木作品展参加 11/8 秋のおでかけ小菊の里ツアー・セレクト弁当(登利平、ほその焼きそばとおでん) 11/27 文化祭 19 名 暖房器具点検
12 月	クリスマス会 12/23 ブラスバンド
1 月	初詣 1/17 千本木神社と外食 17 名
2 月	— (インフルエンザの為カラオケボラ延期)
3 月	後期誕生会 3/16 カラオケボラ(ユニットラウンジ)3/24

(2) 日常活動

みんなの体操、嚙下体操、筋力トレーニング、ケアハウス懇談会
 買い物ツアー(毎月第 4 火曜日)、セブンイレブン宅配、

(3) 自主活動・地域活動の援助

カラオケ（水曜日午後・日曜日午前） 自由活動（水曜日午前）
北千木文化祭作品参加

(4) ボランティア受け入れ：花壇手入れ

：新年会添乗員手伝い

3 家族との交流

(1) 個別面談会（家族参加者 14 名）

(2) おおぎだ夏祭り・デイ合同（家族参加 12 名）

(3) ケアハウス菜の花 文化祭（家族参加者 5 名 地域 0 名）

4 職員研修

(1) 感染症・食中毒に関する研修 2 回 7 名

(2) 事故発生に関する研修 2 回 8 名

(3) 施設外その他の研修 6 回 24 名

5 今年の特色

(1) さつまいも植え付け・収穫・会食

(2) オープンガーデンにむけて準備開始

茂呂ヘルプサービスセンター

1 利用者状況

(1) 利用時間

- ・サービス提供時間 月平均 実績＝ 511 時間（目標＝600 時間）
- ・前年度との比較

年度月平均	利用時間
平成 27 年	598 時間
平成 28 年	511時間

(2) サービス内容

- ・ 入浴・排泄・食事の介護やその他全般による援助

2 サービス

(1) 利用者数

- ・ 合計 41 人(前年度 40 人)

H29.3.31 現在

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
2	6	17	11	4	1	0

(人)

(2) 新規利用

- ・ 20 人 <要支援 5 人 要介護 15 人>
(前年度 14 人) <要支援 2 人 要介護 12 人>

＊当施設内居宅事業所からの紹介により昨年度より 4 名増となる。

(3) 時間追加希望

- ・ 4 人
(前年度 4 人)

3 サービス提供時間向上対策

- (1) 目標 600 時間に対し、511 時間の結果だった。要因としては介護度が重くなり入院者が増えたことによるが、1 月より新規利用者が増加傾向になってきている。今後は、登録ヘルパーを増員することで、目標時間数の確保に繋げる。
- (2) サービスの向上と、地域の方にヘルパー部門を知って頂く活動を強める。
- (3) 利用者の状態を把握し、関係機関と連携を図り利用者の状況を伝える。
- (4) 地域の居宅事業者と連携をとり、利用者確保に繋げる。

4 職員研修

(1) 施設外研修

- ・平成 29 年度介護サービス事業者説明会 ・認知症について研修
- ・訪問型サービスに係る説明会

(2) 施設内研修

- ・処遇改善加算変更について 4 月
- ・食中毒予防について 7 月
- ・ノロウイルス対策について 8 月
- ・コミュニケーションについて 1 月

(3) 定例ヘルパー会議

毎月開催

茂呂居宅介護支援事業所

(1)平成28年度実績状況

	利 用 者 数			会 議・研 修（自己研修含む）
	要介護	予防	新規	
H28年 4月	81	23	(4)	就業規則に関する施設内研修（大澤・横澤） 介護支援専門員研修会（大澤・横澤）
5月	81	25	(5)	伊勢崎市介護保険制度に関する説明会（大澤）
6月	82	26	(4)	
7月	85	26	(2)	介護予防ケアマネジメント研修（横澤）
8月	85	23	(2)	認知症対応に関する施設内研修（大澤） 介護予防ケアマネジメント研修（横澤）
9月	85	24	(2)	介護予防ケアマネジメント研修（横澤）
10月	83	21	(1)	第4回地域包括ケアネットワーク会議出席（大澤）
11月	83	19	(5)	群馬県認定調査員現任研修（大澤・横澤） 群馬県居宅介護支援事業所集団指導（大澤）
12月	84	19	(4)	
H29年1月	86	18	(1)	
2月	87	17	(3)	包括支援センター 南・茂呂圏域情報交換会参加（大澤・横澤）
3月	89	16	(1)	処遇改善加算に関する施設内研修（大澤）
計	1,011	257	34	

(2)月介護度別 利用者(3月実績)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
利用者数	7	9	33	15	28	8	1

(3)特定事業所集中実績（3月実績）

	通所介護	訪問介護	短期入所
各サービスを位置つけた居宅サービス計画総数	45	27	21
法人のサービスを位置つけた居宅サービス計画数	31	22	18
紹介率最高法人の居宅サービス計画率	68.89%	81.48%	85.71%

(4)介護保険認定調査受託件数

28年4月～29年3月 施設：14 件 在宅：171 件

(5)地域活動支援

- ・北千木町ミニデイサービス 6回 参加

(6)地域支援

- ・毎週第2・第4火曜日「介護特別相談日」の開催。
- ・第4火曜日の介護相談日に合わせたロビーコンサート開催。

(7)広報活動

- ・伊勢崎一中にて「知ってもらおう介護の仕事」説明参加。（11/29 開催）
- ・地域民生委員年始式に地域特養として説明参加。（1/10 開催）

☆サービス目標達成状況

【 要支援・要介護 】

・ 28 年度 目標 介護支援専門員 1人 平均 36 件

↓

28年 3月末実績 介護支援専門員 1人 平均 32 件

厨房部門

1 行事

(1) 行事食(月 1 回 全 12 回実施)、セレクト食(月 1 回 全 12 回実施)

	行事食		セレクト食	
			A	B
4月	花見	寿司、すき焼き風煮物、苺	ソースカツ丼	かき玉にゅうめん
5月	端午の節句	筍ご飯、天ぷら(穴子・たらの芽)	ビビンバ丼	ワンタン麺
6月	紫陽花	枝豆じゃこご飯、天ぷら、りんご	カレーピラフ	塩焼きそば
7月	七夕	梅ひじきご飯、天ぷら、メロン	五目とろろ丼	冷しごまだれうどん
8月	爽涼	野沢菜ご飯、天ぷら、すいか	しらす丼	冷し中華
9月	秋桜	さつまいもご飯、かき揚げ、梨	中華丼	五目みそバターラーメン
10月	寒露	寿司、冬瓜の煮物、バナナ	鮭いくら丼	あんかけ湯葉うどん
11月	深秋	寿司、ふきの炊き合わせ、キウイ	三色丼	カレーうどん
12月	大雪	寿司、がんもの含め煮、みかん	ビビンバ丼	おきりこみ風うどん
1月	謹賀新年	おせち、鶏の二色巻き お雑煮風汁	マーボー丼	月見そば
2月	春寒	寿司、鶏つくねの煮物、キウイ	五目チャーハン	やきそば
3月	桃花	寿司、肉詰めいなり、苺	親子丼	関西風梅とじうどん

(2) 郷土料理(月 1 回 全 12 回実施)

4月	福島: わっぱ飯、生揚げの田楽、いかにんじん、こづゆ
5月	山梨: やこめめし、マスのゆずみそ焼き、せいだのたまじ、わさび漬け、ほうとう
6月	栃木: 五目ご飯、かんぴょうの卵とじ、いもフライ、ねぎのぬた、けんちん汁
7月	岩手: 鮭の蒸しご飯、鶏の南蛮漬、豆腐の田楽、菊花のくるみ和え、けえの汁
8月	広島: 穴子丼、肉じゃが、キャベツのレモンサラダ、煮込め汁
9月	京都: ちりめん山椒ご飯、にしんなす、たけのこの田楽、しば漬け、いとこ汁
10月	佐賀: 栗おこわ、がめ煮、はないかしゅうまい、かけ和え、すまし汁
11月	秋田: 山菜ご飯、きりたんぽ風煮物、大根の煮しめ、じゅんさいの酢の物、芋の子汁
12月	愛知: 銀杏おこわ、みそカツ、大つごもりのおおごちそう、沢庵、すまし汁
1月	大阪: かやくご飯、お好み焼き、じゃこ豆、水なす漬け、粕汁
2月	鹿児島: からいもご飯、きんこん、さつま揚げとチンゲン菜の炒め物
3月	北海道: 帆立ご飯、ちゃんちゃん焼き、じゃがバター、ブドウ缶、三平汁

(3) ふるさと寿司めぐり(月 1 回 全 12 回実施)

4月	かしわ寿司、ぼったり汁、野菜の煮しめ、さつまいもの白和え<宮崎県>
5月	ばら寿司、なすの田楽、ほうれん草と湯葉の辛子和え、すまし汁<京都府>
6月	松山ちらし、いとより鯛の酒蒸し、卵寒天(えびす)と紅白蒲鉾、すまし汁<愛媛県>
7月	岩国寿司、八寸、金時煮豆、すまし汁<山口県>
8月	祭り巻きずし、いわしの梅干し煮、ピーナッツ豆腐、すまし汁<千葉県>
9月	大村寿司、長崎天ぷら、もやしときくらげの辛子和え、あおさのすまし汁<長崎県>
10月	蒸し寿司、半助豆腐、畑菜のお浸し、すまし汁<大阪府>
11月	てこね寿司、三色田楽、きのこのみぞれ和え、すまし汁<三重県>
12月	太巻き寿司、きす・かぼちゃの天ぷら、菊ときこのくるみ和え、沢煮椀<山梨県>

1月	かに寿司、じゃが芋の旨辛煮、白菜の柚子びたし、三平汁＜北海道＞
2月	鉄火丼、野菜の煮付け、菜の花のごま和え、かき玉汁＜東京都＞
3月	ます寿司、味噌治部煮、菜の花のお浸し、すまし汁＜富山県＞

- ・各部署の行事計画に沿ったサービスの提供
(おやつ作り、お誕生日会、秋祭り、かき氷作り など)
- ・ 毎月1日の昼食はお赤飯提供
- ・ 月に1回日曜日の昼食は特養にパン提供
- ・ 毎週日曜日の昼食はケアハウスにパン提供
- ・ 毎週日曜日のおやつは特養に数種類提出
- ・ 特養にておやつバイキングの実施

2 定例事業

- (1) 給食サービス委員会(月1回、全12回)
- (2) 嗜好調査(11月)
- (3) 市場調査(6月、9月、12月、3月)
- (4) 残食調査(毎食後)、評価・報告(6月、9月、12月、3月)
- (5) 備蓄食品点検(9月)
- (6) 給食施設実施状況報告(12月)

3 日常事業

- (1) 栄養ケアマネジメントによる個々の栄養管理
(入所者の身体状況管理、喫食量の把握、嗜好調査、栄養ケア計画・評価など)
- (2) 栄養帳票・衛生帳票の管理
- (3) 厨房職員への衛生指導(衛生勉強会 全12回等)

4 職員研修会

- (1) 安全衛生委員会
 - ・「食中毒と感染予防」(6月全2回 1名)
- (2) グリーンハウスグループ
 - ・刺身衛生講習会(8月 4名)
 - ・食品衛生責任者講習会(3月 2名)
- (3) 伊勢崎保健福祉事務所
 - ・給食関係者研修会(9月 1名)
- (4) 群馬県老人福祉施設協議会
 - ・講義「嚥下って何？基礎から再確認」(9月 1名)